

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社 日本教育公社

②事業者情報

名称：	コバトン保育園	種別：	保育所
代表者氏名：	半杭 真里子	定員(利用人数)：	12 名
所在地：	〒 330-0063 さいたま市浦和区高砂3-14-21 埼玉県職員 会館1階	Tel	048-835-3201

③評価実施期間

令和 5 年 4 月 1 日 (契約日) ~ 令和 5 年 11 月 10 日 (評価結果確定日)

④総評

◇特に評価の高い点

事業所では、子どもたちの食事に関して、おいしく、楽しめる場になるように力を入れている。毎回テーマを設定して「食育」を開催することや、季節感のある食材の提供、郷土料理などを取り入れた献立の食事を提供することで、子どもたちが食に関して興味を高めていけるように工夫している。毎日の料理は素材を生かす薄味にし、子どもたちの味覚（甘味、塩味、苦味、旨味）の発達を大切にしたり取り組みを行っている。三大アレルギー「卵・乳・小麦」を使わない昼食献立で、アレルギーがある子どもでも仲良く同じ給食が食べられる「おもいきり給食」を導入している。また、「給食方針」「給食目標」避けたい7つの「こ食（個食・子食・固食・小食・粉食・濃食・孤食）」を掲げて、それらを浸透させ、食事が楽しみの場になるように努めている。補食（おやつ）は「卵・乳・小麦」を使用しているが、アレルギーには個々に合わせた対応をしている。料理の内容が偏らないように和食、洋食、中華などを取り入れ、調理法も焼く、煮る、蒸す、揚げるを行い、多種の味や食感を体験できる工夫をしている。これらの取り組みにより、保護者アンケートの「給食のメニューは充実していると思いますか」「お子さんは給食を楽しんでいると思いますか」の質問に対しては、全ての保護者が「はい」と応え、また自由意見からも「食育が充実している」など食事に関して満足していることがうかがえる意見を多く得ている。

◇特にコメントを要する点

事業所で発生したアクシデントやインシデントは「ヒヤリハット・事故報告書」を作成して、具体的な改善を図るとともに、「職員会議」や「昼礼」で伝達している。また、「園日誌」に記載するなど、職員間で共有している。さらに、防災訓練や防犯訓練を行い、安全性の確保に取り組んでいる。今後もリスクの洗い出しを一層進め、事故の集計を行い、分析することでさまざまな状況に対応できるよう、引き続き継続した取り組みに期待したい。保護者のアンケートや情報提供については、コミュニケーションアプリを活用するなど丁寧に行われており、事業計画や保育計画の周知もされ、事業所の信頼や安心感が得られている。保育計画などについては、より丁寧な周知を図ることで事業所の保育をより一層深く理解してもらうことが期待できるため、今後も引き続き丁寧な情報提供に取り組むことに期待したい。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

保護者の皆様からのご意見に感謝し、今後改めていく点については、職員一同で取り組んでいきたい。職員一同でニチイ学館のマニュアルを再確認し、情報共有し保育を進めていく。子どもの姿から保育内容を組み立て、振り返りをして、子どもたちの発達を促す保育を今後も行っていき、保護者の方とも共有できる関係を築いていくことを大切に園運営を行っていく。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果
別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり